

新団体定期保険 団体定期保険

企業保険インターネットサービス（企保ネット）

お 手 続 き マ ニ ュ ア ル

—被保険者様用—



日本生命保険相互会社

目 次

はじめに

はじめに	(1) お手続きマニュアルの位置付け	(1)
	(2) サービス利用時間	(1)
	(3) 対象となるお手続き	(1)
	(4) セキュリティ	(1)

第1章 各種お手続きの説明

ポータル画面	ポータル画面	(2)
--------	--------	---------------------

第2章 各種お手続きの操作方法

1. 手続状況・通知物を確認する	手続状況・通知物を確認する	(3)
2. 各種情報のご照会	(1) 加入状況のご照会	(4)

改訂に関するご案内

改訂箇所一覧	改訂箇所一覧	(6)
--------	--------	---------------------



- 企業保険インターネットサービス(以下、「企保ネット」といいます)では、インターネット上で(新)団体定期保険における加入内容照会ができます。
- 当サービスが被保険者様にとって最良のサービスとなるよう、今後とも努力して参ります。

(1) お手続きマニュアルの位置付け

- 当マニュアルは、実際にPCで企保ネットを利用いただくうえで必要となる各種情報やお手続きの流れを記載しております。
- ※ PCとスマートフォンでは、画面の見え方が異なります。

(2) サービス利用時間

- サービスのご利用時間は以下のとおりです。なお、ご利用時間はご契約内容などにより異なる場合があります。各種お手続きのご利用時間は「(3) 対象となるお手続き」のサービス利用時間をご確認ください。

月～土曜日 **8:00～18:00**
(祝日、12/31～1/3を除く)

(3) 対象となるお手続き

ご利用になれる機能(※1)			対象商品	サービス利用時間
各種お手続き	各種情報のご照会	加入状況のご照会	(新)団体定期保険 3大疾病保障保険(団体型) 医療保障保険(団体型) 総合医療保険(団体型)	月～土曜日 8:00～18:00 (祝日、12/31～1/3を除く)
		加入状況のご照会	拠出型企業年金保険	月～土曜日 8:00～24:00 (祝日、12/31～1/3を除く)
		拠出型企業年金保険 積立金残高のご照会		
		将来予想受取額照会 (※2)		
		目標積立額に向けた払込額計算 (※2)		
		一部請求(払出)可能額の照会		
	給付金のご請求	一部請求のお手続き		
		脱退請求のお手続き		

(※1) ご契約内容により、照会・請求手続きいただけない場合があります。

(※2) スマートフォンでは、一部機能がご利用いただけません。

(4) セキュリティ

- 企保ネットにログイン中、ニッセイとの通信が行われなまま30分を経過すると、自動的にログアウトされ、第三者の不正利用を防ぎます。

第1章 各種お手続きの説明

第1章は、被保険者様がお手続きいただく各種機能の説明を記載しています。

第2章 各種お手続きの操作方法

第2章は、お手続きの操作方法を記載しています。

1. 手続状況・通知物を確認する

- 拠出型企業年金保険以外の商品は表示される案件がないため、ポータル画面の『手続状況・通知物を確認する』を押すと、以下の画面が表示されます。



2. 各種情報のご照会

（1）加入状況のご照会

➤ 現在のご加入状況を照会することができます。

1. 操作方法



1 ポータル画面の『加入状況のご照会』を押します。



2 詳細情報が表示されます。
複数の商品（記号証券番号）を契約いただいている場合、すべての商品のご加入状況を一括して確認できます。

※ ご契約内容により、すべてのご加入状況を一括して確認いただけない場合があります。
（ご契約内容ごとのご利用時間については、[はじめに](#)をご参照ください）

第2章 各種手続きの操作方法（2. 各種情報のご照会）

NISSAY ニッセイ タロウ 様

加入状況照会

加入内容詳細

組合制番号 67890123456789012345

団体定期保険(930- 99999) 加入状況の詳細

団体制番号 67890123456789012345

事業所コード 12345

被保険者番号 1234567890

所属コード 123456789012345

本人

被保険者氏名 ニッセイ タロウ 様

性別 男

生年月日 昭和55年(1980年)10月11日

加入状況 加入中

加入年月日 2015年4月1日

戻る

3 被保険者様の詳細情報が表示されます。

《 以下の 4 5 は、家族加入状況を確認する場合のみ 》

NISSAY ニッセイ タロウ 様

加入状況照会

加入内容詳細

組合制番号 67890123456789012345

団体定期保険(930- 99999) 加入状況の詳細

団体制番号 67890123456789012345

事業所コード 12345

被保険者番号 1234567890

所属コード 123456789012345

本人

被保険者氏名 ニッセイ タロウ 様

性別 男

生年月日 昭和55年(1980年)10月11日

加入状況 加入中

加入年月日 2015年4月1日

戻る

家族加入状況

被保険者氏名 ニッセイ ハナコ 様

性別 女

生年月日 昭和55年(1980年)10月11日

加入状況 加入中

加入年月日 2015年4月1日

戻る

4 スクロールすると家族加入状況が表示されます。
詳細情報を確認する場合、『詳細』を押します。

NISSAY ニッセイ タロウ 様

加入状況照会

加入内容詳細

組合制番号 67890123456789012345

団体定期保険(930- 99999) 加入状況の詳細

団体制番号 67890123456789012345

事業所コード 12345

被保険者番号 1234567890

所属コード 123456789012345

本人

被保険者氏名 ニッセイ ハナコ 様

性別 女

生年月日 昭和55年(1980年)10月11日

加入状況 加入中

加入年月日 2015年4月1日

戻る

5 家族の詳細情報が表示されます。

改訂に関するご案内

改訂箇所一覧を記載しています。

改訂に関するご案内

■ 「お手続きマニュアル（被保険者様用）」の改訂箇所一覧

改訂日	番号	改訂理由	システム変更日	改訂内容	記載ページ
2026/9/24	1	マニュアル改善	2026/9/24	お手続きマニュアルの見直しに伴う変更 ・重複内容の削除、集約 ・ページ数の表示を変更 ・別冊「お手続きマニュアル（被保険者様用）改訂に関するご案内」の集約	全般
2026/9/24	2	システム変更	2026/9/24	一部の画面デザインリニューアルに伴う変更 ・構成の変更 ・画面イメージの差替え ・画面の変更に伴う説明文言の変更（ボタン名等）	全般
2026/9/24	3	システム変更	2026/9/24	加入者ダイレクトのご利用時間延長（一部機能を除く）に伴う変更 ・「(2) サービス利用時間」の変更 ・「(3) 対象となるお手続き」の変更	1

