

システム障害による あんしん NAVI の不具合について（お詫び）

平素よりあんしん NAVI をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2022年11月6日（日）より2022年12月13日（火）までの間、一部のお客様に対してあんしん NAVI よりお問い合わせ・お見積りいただいた内容が送信されないというシステム障害が発生しておりました。

なお、現在は復旧しております。

<システム障害対象フォーム>

- ・自動車保険見積フォーム
- ・お問い合わせフォーム

上記期間にお問い合わせ・お見積りをいただいたにも関わらず弊社からの連絡を受領していない場合には、大変お手数ですが、再度フォームよりお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

多くのお客様にご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。